



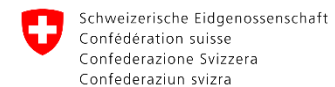
# PREDSTAVLJANJE RCDN-a I PROIZVODA ZA RAZVOJ KAPACITETA (CD)

Hotel "Holiday", Sarajevo

15/10/2019



Implemented by  
**giz**  
Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



Federal Department of Economic Affairs,  
Education and Research EAER  
State Secretariat for Economic Affairs SECO

# Sadržaj

<b>Ko smo mi</b> Predstavljanje RCDN mreže	01
<b>Problem</b> Što trebamo poboljšati	02
<b>Rješenje</b> Kako poboljšati	03
<b>Ključne prednosti</b> Zašto RCDN proizvodi za RK	04
<b>Proizvodi za RK</b> Kako poboljšavamo naše kapacitete	05
<b>Nadolazeći proizvodi za RK</b> Šta nudimo	06
<b>Umrežavanje</b> Kako mi zastupamo	07



# Zašto smo danas ovdje?



Da bismo predstavili RCDN  
Naučimo koje probleme pokušavamo  
riješiti i kako

Utvdimo koji *proizvodi za razvoj  
kapaciteta (RK)* najbolje odgovaraju  
vašim potrebama.

1

Ko smo  
mi?





## RCDN

**Regional Capacity  
Development Network**  
*for Water and Sanitation  
Services (WSS)*

**Regionalna mreža za razvoj  
kapaciteta** za usluge  
vodosnabdijevanja i  
odvodnje otpadnih voda  
(VSOV) povezuje asocijacije  
JLS i JKP u šest zemalja JIE,  
radeći zajedno na razvoju  
kapaciteta u VSOV.



# Na izvoru znanja

Ovdje smo kako bismo podijelili naše znanje i iskustvo sa JLS i JKP širom JIE, a kako bismo pomogli povećati učinkovitost usluga vodosnabdijevanja i odvodnje otpadnih voda.

Pružamo edukaciju, obuku i savjete, nastojeći stvoriti inovativna, pristupačna i visoko učinkovita rješenja koja su prilagođena lokalnim potrebama u sektoru VSOV.

Postižemo rezultate čak i u najizazovnijim okruženjima osiguravajući isporuku proizvoda za razvoj kapaciteta lokalnim zajednicama i JKP-ima.

2

# Problem

# ANALIZA

Stručna analiza je pokazala da su nedostatak ekonomskog razvoja i finansijskih resursa najveći izazovi za razvoj kapaciteta lokalnih zajednica u regiji kada su u pitanju usluge vodosnabdijevanja i odvodnje otpadnih voda.

Proizvodi za razvoj kapaciteta, obrazovanje i savjetodavna podrška potrebni su u pronalaženju resursa, stvaranju mreže stručnjaka i sticanju i razmjeni znanja.



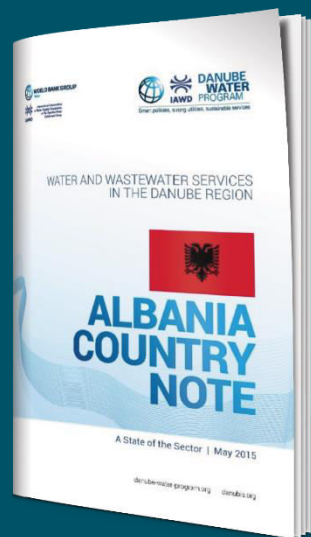


# KLJUČNA PITANJA

Niska operativna učinkovitost komunalnih usluga uzrokovana je složenim institucionalnim okruženjem.

Ograničen broj adekvatno osposobljenog i kvalificiranog visoko pozicioniranog i stručnog osoblja uzrokovano nedostatkom odgovarajuće obuke rukovodilaca i izgradnje kapaciteta.

# ALBANIJA

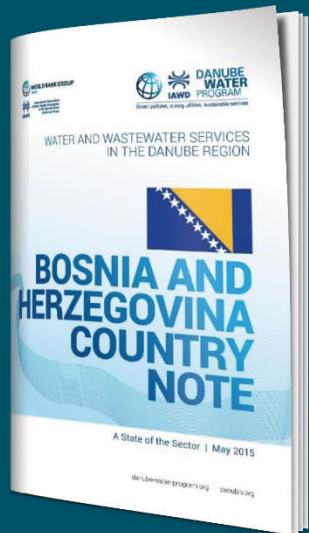


**Potrebna je podrška daljnjim politikama izgradnje kapaciteta** kako bi se osiguralo i ojačalo postojanje profesionalne radne snage u sektoru vodosnabdijevanja i odvodnje otpadnih voda.

**Albanija nema dovoljno obučenu i kvalifikovanu višu tehničku i menadžersku radnu snagu.**

Obuka kadrova je uglavnom vođena od strane programa za jačanje institucija koje su finansirali donatori, na ad-hoc osnovi!

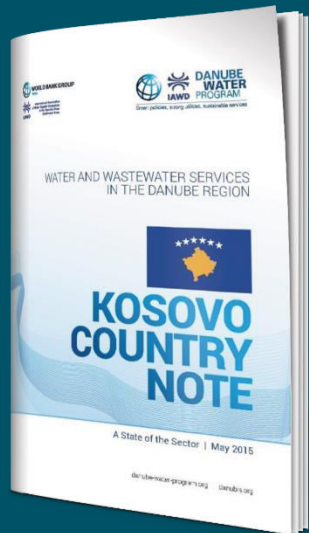
# BOSNA I HERCEGOVINA



*Ključni izazovi u sektoru VSOV: **Poboljšanje kadrovskih kapaciteta** i operativne učinkovitosti komunalnih poduzeća*

*Razvoj kapaciteta: **Međunarodne organizacije su ključni nosioci** izgradnje kadrovskih kapaciteta!*

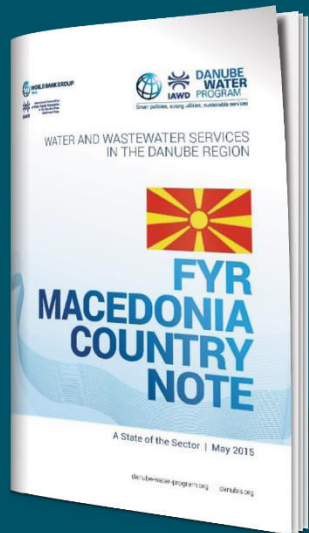
# KOSOVO



Kapacitet zainteresovanih strana se značajno poboljšao, ali je **potrebno dodatno poboljšanje**, posebno u tehničkim oblastima. Uprkos pozitivnim pomacima u zapošljavanju kvalifikovanog kadra, **većina zaposlenih ima samo srednje obrazovanje**.



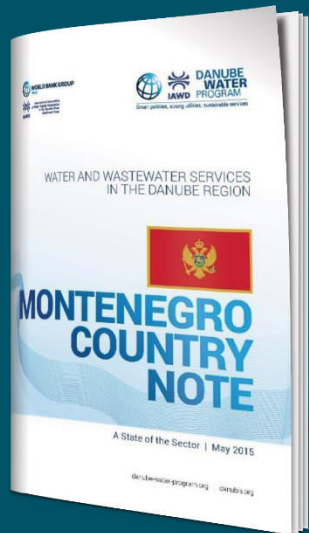
# MAKEDONIJA



Značajno jačanje **administrativnih kapaciteta**, kako na centralnom tako i na **lokalnom nivou**, je od najveće važnosti.

ADKOM je ključni igrač **u inicijativama za izgradnju kapaciteta i pružanje obuka**. Pruža **obuku, tehničku pomoć i aktivnosti razmjene znanja** ključnim akterima u sektoru voda.

# CRNA GORA



**Usavršavanje kadrova i obuka** i dalje ostaje važno pitanje u sektoru voda. Štoviše, tehničkom kadru vodovodnih preduzeća **ne pruža se gotovo nikakva obuka.**

Trenutno, nacionalno udruženje za oblast vode je glavni pružalac obuka, tehničke pomoći i razmjene znanja (radionice, konferencije, časopis) za aktere u sektoru vodosnabdijavanja!

# SRBIJA



Već su uloženi napori da se poboljša **kadrovski kapaciteti i obuke, ali još mnogo toga ostaje da se uradi.**

WASS, AWTSE i UETS pružaju **obuku, tehničku pomoć i aktivnosti razmjene znanja** (radionice, konferencije, časopise) ključnim akterima u sektoru vodosnabdijevanja. Međutim, i dalje **postoji važna potreba za povećanjem ovih aktivnosti na nacionalnom nivou.**

# 3 Rješenja





# RJEŠENJE

**RCDN nudi inovativne, visokokvalitetne i pristupačne proizvode za RK prilagođene potrebama klijenata**

**Svrha proizvoda za RK je poboljšanje učinka JLS i JKP u pružanju usluga VSOV na standardiziran način u JIE**

Poboljšati učinkovitost i ekonomičnost JKP

Povećati obuke, tehničku pomoć i aktivnosti razmjene znanja među JLS i JKP

Poticanje saradnje kroz zajednički rad JLS i JKP

# 4 Ključne prednosti

# ZAŠTO RCDN PROIZVODI ZA RK

Proizvodi za RK se isporučuju prema istim **STANDARDIMA KVALITETE** u cijeloj regiji JIE

## **POUZDAN PARTNER**

Proizvode za RK isporučuju vaša udruženja

## **PRISTUPAČNIJI PROIZVODI ZA RK**

zbog bolje učinkovitosti grade se na ponavljanju i poboljšavanju trenutnih inicijativa u regiji.

## **RCDN PROIZVODI ZA RK**

su potencijal za jačanje kapaciteta i podizanje kvaliteta vaših usluga

## **OBOGAĆENA PONUDA**

Novi proizvodi izrađeni su po mjeri i razvijeni u skladu s potrebama razvoja vaših kapaciteta

## **ISPLATIVO ULAGANJE**

Najbolji omjer kvalitete i cijene proizvoda za RK i rješenja

## **UKLJUČENJEM UDRUŽENA JLS I JKP**

omogućava se unapređenje njihove međusobne saradnje



5

# Proizvodi za razvoj kapaciteta



# ŠTA JE PROIZVOD ZA RK?

Proizvod za RK ima za cilj da poboljša efikasnost i ekonomičnost VSOV, izgradnjom kapaciteta u JLS i JKP kroz obuku osoblja u tehničkoj, administrativnoj i finansijskoj oblasti.

Proizvodi za RK su napravljeni tako da odgovaraju specifičnim potrebama JLS i JKP. Isporuku vrše lokalne asocijacije, čiji su treneri visoko kvalifikovani sa širokim znanjem i praktičnim regionalnim iskustvom.

Razvoj kapaciteta putem RCDN-a pruža raznovrsne formate usmjerene na **razvoj kompetencija** kroz obuke, studijska putovanja i druge obrazovne platforme, **organizacionu podršku** kroz savjetodavne usluge i razmjenu iskustava, kao i **podsticanje saradnje** kroz dijalog ključnih aktera, konferencije i mogućnosti za umrežavanje.



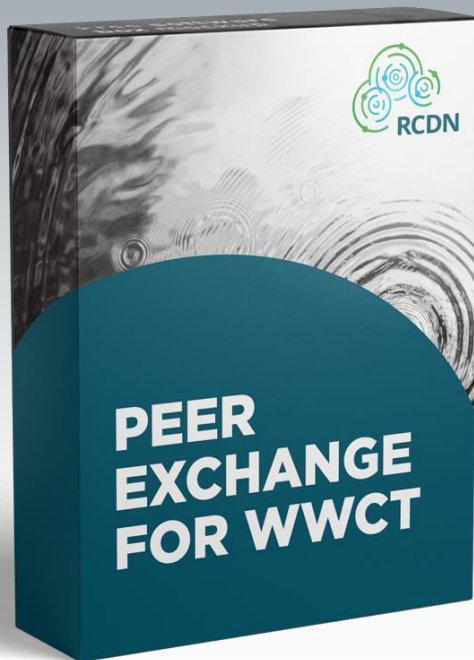
6

# Primjeri proizvoda za RK



**PROIZVODI ZA RK**

# UČENJE KROZ RAZMJENU ISKUSTAVA



## KOME JE NAMJENJENO? KOGA ĆETE UPOZNATI?

Donosioci odluka u JLS, rukovodstvo i operativno osoblje u JKP

## ŠTA ĆETE NAUČITI?

Kako osmisлити, pripremiti i implementirati projekte **prikupljanja i tretmana otpadnih voda (WWCT)**

Kako bolje upravljati i održavati **postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda (PPOV)**

Ponuditi učenje kroz razmjenu na nacionalnom nivou i sa susjednim zemljama

Proširiti portfolio projekata i studija slučaja na polju prikupljanja i tretmana otpadnih voda

## METODOLOGIJA OBUKE

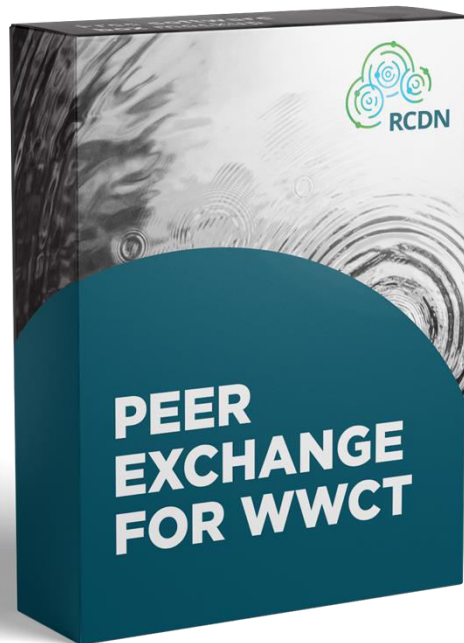
**Format:** Interaktivna razmjena iskustava uključujući prezentacije, diskusije, vježbe u radnim grupama, studije slučaja i posjete na licu mjesta.

**Trajanje:** Za domaći događaj: 1 dan

Za regionalni događaj: 2 dana

**Participacija za učešće**

# KLJUČNE TEME



## **Planiranje i implementacija projekata prikupljanja i prečišćavanja otpadnih voda (eng. WWCT):**

Dostupne tehnologije za prečišćavanje  
Procedure tendera i ugovaranja (FIDIC)

## **Rad i održavanje postojećeg postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda – PPOV (engl. WWTP):**

Postupci rješavanja problema  
Standardni operativni postupak  
Upravljanje muljem  
Prevencija nezgoda



# NAUČITI RAZVITI I IMPEMENTIRATI PROJEKTE KAPITALNIH INVESTICIJA



## KOME JE NAMJENJENO? SA KIME SE MOŽETE SASSTATI?

Donosioci odluka i rukovodioci srednjeg nivoa u JLS i JKP  
i službenici angažovani na implementaciju projekata u JKP

## ŠTA ĆETE NAUČITI?

Kako provesti potrebne pripreme za provedbu projekta.

Razviti sve elemente budućih infrastrukturnih investicijskih projekata.

Provesti sve faze infrastrukturnih investicijskih projekata.

## METODOLOGIJA OBUKE

**Format:** Interaktivni trening i radionica uključujući prezentacije, diskusije, vježbe u radnim grupama i studije slučaja.

**Trajanje:** 1 dan za donosiocce odluka  
3 dana za rukovodiocce srednjeg nivoa

**Participacija za učešće**





# KLJUČNE TEME

- | Pristup finansijskim izvorima za infrastrukturne projekte
- | Uspješna izrada projekata
- | Osnovni koncepti u upravljanju projektnim ciklusom (PCM)
- | Unutrašnja organizacija i planiranje - Jedinica za implementaciju projekta
- | Identifikacija i mapiranje ključnih aktera
- | Zahtjevi za monitoring, evaluaciju i reviziju

# NAUČITI KAKO USPJEŠNO UPRAVLJATI VODNIM USLUGAMA



## **KOME JE NAMJENJENO? SA KIME SE MOŽETE SASSTATI?**

Donosioci odluka i rukovodstvo u JLS i JKP, izabranim zvaničnicima

## **ŠTA ĆETE NAUČITI?**

Zakonske obveze JLS za pružanje kvalitetnih VSOV usluga.

Zahtjevi za provedbu infrastrukturnih ulaganja.  
Potrebe i zahtjevi JKP kao operatera.

## **METODOLOGIJA OBUKE**

**Format:** Interaktivni trening i radionica uključujući prezentacije i diskusije.

**Trajanje:** 1 dan

**Participacija za učešće**



# KLJUČNE TEME

Strateško i poslovno planiranje

Uvod u upravljanje imovinom (*eng. AM*)

Ključni pokazatelji uspješnosti (*eng. KPI*)

Pravni, institucionalni i strateški okvir

Saradnja i komunikacija sa drugim institucijama i organizacijama

Dostupnost i zaštita vodnih izvora i usluga

# I MNOGO VIŠE



## PROIZVODI ZA RK

- D-LeaP Neprihodovana voda (NRW)
- D-LeaP Integrisano upravljanje imovinom (IAM)
- D-LeaP Energetska efikasnost
- D-LeaP Komercijalna efikasnost u vodovodnim i kanizacionim preduzećima
- D-LeaP Benchmarking

## TEME

- Tretman i kvalitet vode za piće
- Poslovno planiranje za vodovodna preduzeća
- Opća sigurnost profesionalaca za vodu i otpadne vode
- Planiranje, razvoj i implementacija decentralizovanih sistema upravljanja otpadnim vodama
- Planiranje sigurnosti voda / smanjenje rizika od katastrofa / kriza i upravljanje u vanrednim situacijama

# PROGRAMI ZA RK

Od septembra 2019. godine biće ponuđena **tri nova programa** koji će obuhvatiti zajedničko učenje i umrežavanje:

1. Planiranje infrastrukture otpadnih voda
2. Uvod u sisteme otpadnih voda
3. Upravljanje sistemima otpadnih voda

# 7 UMREŽAVANJE



# JEDINSTVENE MOGUĆNOSTI UMREŽAVANJA

Kroz RCDN, JLS i JKP imaju mogućnost pokrenuti važan dijalog s ključnim akterima i raditi zajedno na izradi politika, izmjenama u zakonodavstvu i pokretanju reformi.

## KAKO SE TO RADI?

JLS i JKP adresiraju probleme svojim asocijacijama i pokreću inicijative.

Asocijacije kroz regionalnu razmjenu iskustava imaju pristup rješenjima i / ili zajednički grade dobre prakse i pozicije.

Dobre prakse i zajednička stajališta prezentiraju se kroz dijalog ključnih nacionalnih aktera, kreiraju uticaj i vode do željenih promjena.



# Šta smo danas pokrili?

Šta je RCDN

Identifikovani su ključni izazovi VSOV u JIE.  
Istaknuta su moguća rješenja putem RCDN-a.

Prezentirani su dostupni proizvodi za RK i njihove ključne prednosti.



## PITANJA

# Hvala za pažnju

---

## Udruženje poslodavaca komunalne privrede Federacije Bosne i Hercegovine

Adresa: Jadranska bb  
71000 Sarajevo  
Tel/fax: +387 33 217 419

**Osman Čaušević**

[causevic.osman@gmail.com](mailto:causevic.osman@gmail.com)

**Dženeta Šakić**

[dzeneta.sakic@gmail.com](mailto:dzeneta.sakic@gmail.com)

